

## Eine Panne ? So sollten Sie vorgehen ! Einfach, schnell und effizient !

**Bevor Sie etwas unternehmen, kontrollieren Sie bitte die Gültigkeit Ihrer Versicherungspolice**

<b>Eine Panne in Deutschland ?</b>
<p>Begeben Sie sich in die nächste Werkstatt. Falls Ihr Fahrzeug abgeschleppt werden muss, wählen Sie Tel.</p> <p style="text-align: center;"><b>+49 (0)69 25 61 52 28</b> (24 Std.-Abschleppdienst, inkl. Sonntag &amp; Feiertage)</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>Die Werkstatt füllt die Schadenanzeige aus und faxt sie an NSA</p> <p style="text-align: center;"><b>Tel : +49 (0)69 25 61 52 00</b> <b>Fax : +49 (0)69 25 61 51 14</b></p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>Am gleichen Tag gibt NSA die Bewilligung zur Übernahme der Reparaturkosten</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>Reparatur des Fahrzeuges</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>Die Werkstatt sendet NSA die Rechnung über den vereinbarten Betrag</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>Zahlung der Rechnung innert 30 Tagen</p>

<b>Eine Panne im Ausland (Europa) ?</b>
<p>Wählen Sie in jedem Fall zuerst Tel.</p> <p style="text-align: center;"><b>+41 (0)848 801 803</b> (24 Std.-Abschleppdienst, inkl. Sonntag &amp; Feiertage)</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>Das weitere Vorgehen wird Ihnen am Telefon mitgeteilt (Rückführung des Fahrzeuges oder Reparatur vor Ort)</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>Vor der Reparatur füllt die Werkstatt die Schadenanzeige aus und faxt sie an NSA</p> <p style="text-align: center;"><b>Fax : +41 (0)848 848 809</b></p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>Am gleichen Tag gibt NSA die Bewilligung zur Übernahme der Reparaturkosten</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>Reparatur des Fahrzeuges</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>Die Werkstatt sendet NSA die Rechnung über den vereinbarten Betrag</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>Zahlung der Rechnung innert 30 Tagen</p>

**Folgende Unterlagen müssen unbedingt der Schadenanzeige beigelegt werden :**

- Kopie des Fahrzeugausweises
- Kopie des Service-Heftes
- Foto der beschädigten Teile (falls verlangt)

**Folgende Informationen müssen dem Abschleppdienst mitgeteilt werden :**

- Name und Vorname des Halters
- Kennzeichen
- Fahrzeugmodell
- VersicherungspoliceNummer
- Telefonnummer



**Unternehmen Sie keine Reparatur, bevor Sie von NSA die Reparatur-Bewilligung erhalten haben.**